

Kuponu izvietojšanas noteikumi portālā Gudriem.lv

1. Preču un pakalpojumu cenu salīdzināšanas portāls www.gudriem.lv, turpmāk *Gudriem.lv*, nodrošina portāla apmeklētājiem iespēju uzzināt informāciju par preču un pakalpojumu cenām apkopotā veidā no dažādām kolektīvās iepirkšanās kuponu lapām, turpmāk *Kuponu lapas*. *Gudriem.lv* nepārdod kuponus vai tajos atrodamās preces/pakalpojumus. Kuponus *Gudriem.lv* apmeklētājs iegādājās no konkrētās *Kuponu lapas*.
2. Katra *Kuponu lapa* ir pilnībā atbildīga par konkrētajā lapā izvietoto kuponu saturu, visas informācijas korektumu un preču/pakalpojumu pieejamību, kvalitāti, kas tiek tirgoti ar kuponu starpniecību atbilstoši patērētāju tiesības reglamentējošajos tiesību aktos noteiktajam. *Kuponu lapas* pilnībā atbild par savā XML failā nodrošināto informāciju. Informācija no XML failiem ir pieejama *Gudriem.lv* apmeklētājiem portāla sadaļā "Kuponi" atlaižu kuponu veidā.
3. Novēršot patērētāju maldinājumu, publicētajos kuponu piedāvājumos ir jābūt sniegtai informācijai par produkta/pakalpojuma cenu un visām ar kupona iegādi, pakalpojuma/preces iegādi/izmantošanu saistītajām izmaksām. *Kuponu lapai* ir pienākums nodrošināt, lai *Gudriem.lv* ir iespējams publicēt tikai tādus piedāvājumus, kuros sniegta pilna informācija par produktu/pakalpojuma cenu un visām papildus izmaksām, kuras saistītas ar kupona iegādi un preces/pakalpojuma piegādi/izmantošanu.

Svarīgi! Patērētājiem adresētajos piedāvājumos ir jāsniedz informācija par produkta/pakalpojuma cenu, ieskaitot visus nodokļus un norādot tos. Sniedzot informāciju par produkta cenu, patērētāji ir jāinformē par to, vai cenā ir iekļautas piegādes izmaksas, norādot to apmēru. Informācija par cenu ir jāsniedz nepārprotamā veidā, skaidri un salasāmi.

Piemēram: Piedāvājot patērētājam iegādāties kuponu par noteiktu summu, 1 EUR, kas ļautu vēlāk izmantot pakalpojumu ar 50% atlaidi par 10 EUR (pakalpojuma pilna cena 20 EUR), patērētājam, vieglā un saprotamā veidā, ir jānorāda kopējā summa, kādu nāksies iztērēt, lai izmantotu noteikto pakalpojumu.

Tātad: 1 EUR + 10 EUR = 11 EUR

4. Publicētajos kuponu piedāvājumos ir jābūt sniegtai informācijai par gala produkta /pakalpojuma tirgotāju. Informējot patērētājus par tirgotāju, ir jānorāda:
 - ✓ tirgotāja nosaukums (uzņēmums);
 - ✓ reģistrācijas numurs;
 - ✓ juridiskā adrese;
 - ✓ faktiskā adrese, ja tā atšķiras no juridiskās adreses;
 - ✓ tālruņa numurs;
 - ✓ elektroniskā pasta adrese.

Svarīgi! Sniedzot tirgotāja kontaktinformāciju, patērētājiem ir jāpiedāvā tādi līdzekļi, ko iespējams izmantot, lai ātri un efektīvi varētu sazināties ar tirgotāju.

5. *Kuponu lapas* ir tiesīgas patērētājiem piedāvāt tikai tādus piedāvājumus, kuru pasūtījumus tie ir spējīgi izpildīt vai kuru izpilde piedāvājuma izteikšanas brīdī pamatoti ir sagaidāma. Ja *Kuponu lapa* nav spējīga pierādīt, ka cenu salīdzināšanas mājaslapā piedāvāto produktu pasūtīšanas gadījumā veikto pasūtījumu ir

iespējams izpildīt vai *Kuponu lapu* pamatoti (piemēram, saskaņā ar preču piegādes līgumu vai pakalpojumu sniegšanas līgumu) var paļauties, ka konkrētā produkta pasūtījuma izpilde ir iespējama, tad produktu piedāvāšana gan cenu salīdzināšanas, gan *Kuponu lapā* ir uzskatāma par maldinošu komercpraksi.

6. *Kuponu lapā*, kura vēlas savus kuponus iekļaut *Gudriem.lv* sadaļā "Kuponi", ir jābūt patērētājam pieejamai informācijai par *Kuponu lapas* uzturētāju.

Informējot patērētājus par *Kuponu lapas* uzturētāju, ir jānorāda:

- ✓ uzturētāja nosaukums (uzņēmums);
- ✓ reģistrācijas numurs;
- ✓ juridiskā adrese;
- ✓ faktiskā adrese, ja tā atšķiras no juridiskās adreses;
- ✓ tālruņa numurs;
- ✓ elektroniskā pasta adrese.

Svarīgi! Sniedzot *Kuponu lapas* uzturētāja kontaktinformāciju, patērētājiem ir jāpiedāvā tādi līdzekļi, ko iespējams izmantot, lai ātri un efektīvi varētu sazināties ar īpašnieku.

7. *Kuponu lapas* pienākums ir nodrošināt patērētājam pieejamu informāciju *Kuponu lapā* par Atteikuma tiesībām. Atteikuma tiesības ir patērētāja tiesības noteiktā termiņā, nesniedzot nekādu pamatojumu, atkāpties no distances līguma (no distances līguma veidā pasūtītās preces vai pakalpojuma).
8. *Gudriem.lv* patur tiesības, bez brīdinājuma, uz laiku līdz apstākļu noskaidrošanai vai pilnībā, pārtraukt kādas noteiktas akcijas, vai noteiktas *Kuponu lapas* visu akciju izvietojumu portālā. Izvietojuma pārtraukšana piemērojama, ja tiek konstatēts kāds augstāk minēto punktu pārkāpums /nepilnīga izpilde vai ir saņemta *Gudriem.lv* apmeklētāja sūzība par kādu akcijas pakalpojuma/preces kvalitāti, preces piegādes kavējumu, u.c.sudzības par *Gudriem.lv* izvietotu akciju vai konkrētu *Kuponu lapu*.

Noderīga informācija!

PTAC mājas lapā publicētās rekomendācijas: [„Vadlīnijas godīgas komercprakses īstenošanai kolektīvās iepirkšanās jomā”](#)