

Gudriem.lv, atbalsta Patērētāju tiesību aizstāvības centra ierosinājumu izveidot kolektīvās iepirkšanās uzņēmumu „melno sarakstu”

Viens no Latvijā lielākajiem kolektīvās iepirkšanās kuponu cenu salīdzināšanas portāliem, Gudriem.lv, paudis atbalstu vakar izsludinātajai Patērētāju tiesību aizstāvības centra akcijai par drošiem pirkumiem internetā. Kā uzskata kolektīvās iepirkšanās portālu nozares vadošo uzņēmumu pārstāvji, lai ieviestu kārtību šajā nozarē, nepieciešams izveidot negodīgo interneta veikalu un kolektīvās iepirkšanās portālu „melno sarakstu”.

Portāla Gudriem.lv pārstāvis, Dmitrijs Zaznovs: „Mēs atbalstām godīgas konkurences pielietošanas politiku, tādēļ uzskatām, ka Patērētāju tiesību aizstāvības centra aicinājums, izveidot interneta resursu Percgudri.lv, noteikti ir pareizais solis sūdzību pārraudzīšanai par interneta veikalu un kolektīvās iepirkšanās portālu darbību. Tā kā portāls Gudriem.lv šobrīd piedāvā divus interneta pirkumu salīdzināšanas rīkus (kolektīvās iepirkšanās atlaižu kuponu un interneta veikalu piedāvājumu salīdzināšanu), sekot līdzi patērētāju tiesību ievērošanai mums ir ļoti svarīgs uzdevums. Turklāt, spriežot pēc mūsu datiem, redzam, ka pirkumu skaits internetā pieaug ar katru gadu. Pēc mūsu aptaujas datiem, šobrīd ap 70% iedzīvotāju regulāri iepērkas internetā un 55% iedzīvotāju aktīvi iepērkas kuponu portālos. 51% iedzīvotāju apskata kolektīvās iepirkšanās portālu piedāvājumus katru dienu.”

Kā apgalvo Dmitrijs Zaznovs, arī portāls Gudriem.lv saskāries ar sūdzībām par kolektīvās iepirkšanās portālu darbību. Visbiežāk klienti žēlojas par preču un pakalpojumu zemo kvalitāti, kurus iegādājušies ar kuponu palīdzību, kā arī par reklamētās atlaides neatbilstību reālajai atlaidei. „Mēs ņemama vērā visas klientu sūdzības un par tām ziņojam konkrētajam kolektīvās iepirkšanās kuponu uzņēmumam, par kuru sūdzību esam saņēmuši un kuri rīkojušies neadekvāti un negodīgi attiecībā pret saviem klientiem. Pēc situācijas noskaidrošanas, šādus uzņēmumus mēs izdzēšam no sava partneru saraksta”.

Komentējot kampaņu drošiem pirkumiem internetā, uzņēmuma Kupikupon Global Baltijas valstu reģionālais direktors Samads Muhamedovs (Zizu.lv), uzsvēra, ka kolektīvās iepirkšanās kuponu tirgu vajadzētu ieviest kvalitātes standartu programmu.

„Šobrīd šis tirgus ir atvērts visiem, tādēļ nekontrolēti tajā parādās un no tā pazūd desmitiem mazo kolektīvās iepirkšanās uzņēmumu. Esam pārliecināti, ka, lai ieviestu kārtību un nodrošinātu augstas klases apkalpošanu mūsu nozarē, mums ir jāvienojas ar lielajiem agregatoriem, tādiem, kā portāls Gudriem.lv, par to, ka šie agregatori apņemas nepublicēt aizdomīgu uzņēmumu piedāvājumus savos salīdzināšanas rīkos. Piemēram tādus uzņēmumus, kuriem nav klientu apkalpošanas servisa vai arī tādus, par kuru darbību saņemtas vairākas sūdzības. Par otru kārtības ieviešanas stūrakmeni ir uzskatāma „melnā saraksta” ieviešana, kurā uzskaitīti neuzticami kolektīvās iepirkšanās kuponu portāli.”

Gudriem.lv iesaka, pirms iepirkšanās internetā, izmantot Patērētāju tiesību aizsardzības centra izveidoto interneta resursu Percgudri.lv, kā arī ievērot elementārus piesardzības pasākumus: meklēt internetā atsauksmes par preces vai pakalpojuma sniedzēju, kā arī apjautāties pazīstamajiem par pieredzi šādās situācijās. Samads Muhamedovs iesaka: „Ja runājam par ceļojumu iegādi, izmantojot kuponu piedāvājumus, mēs iesakām atrast tūrisma aģentūru, kas rīko šo braucieni. Lai to paveiktu, nepieciešams apmeklēt šo adresi - <http://tato.em.gov.lv/>, kurā reģistrētas visas Ekonomikas ministrijas reģistrā esošās aģentūras. Ja pēc nepieciešamo parametru ievades, tūrisma aģentūru nevar atrast, vajadzētu apdomāt šī portāla uzticamību un apskatīt citus ceļojumu piedāvājumus”.

Salīdzināšanas portāls Gudriem.lv savu darbību uzsāka 2009.gadā.Tas ir neatkarīgs interneta resurss, kura lietotājiem ir iespēja patstāvīgi salīdzināt dažādu pakalpojumu cenas. Ja sākotnēji portāls piedāvāja salīdzināt tikai Latvijas tirgū pieejamo mobilo operatoru tarifu plānus, šodien

iespējams salīdzināt arī priekšapmaksas kartes, depozītus, ātros kredītus, OCTA un KASKO polises, ceļojumu apdrošināšanas, avio biļešu un viesnīcu piedāvājumus, interneta un TV pakalpojumu sniedzēju piedāvājumus, taksometru pakalpojumu tarifus, kā arī kolektīvās iepirkšanās interneta vietņu piedāvājumus.

Dmitrijs Zaznovs: tālr. – (+371) 26019321, e-pasts – info@gudriem.lv, interneta mājas lapa – www.gudriem.lv.