



Gudriem.lv: Operatori uzlabo televīzijas un interneta kompleksus

Kā pierāda interneta, telefona un televīzijas pakalpojumu salīdzināšanas servisa Gudriem.lv veiktā aptauja, telekomunikāciju operatori šogad neplāno kardināli mainīt savu pakalpojumu komplektu cenas, toties plāno palielināt televīzijas kanālu skaitu un uzlabot ātrāka interneta pieejamību.

«Vispopulārākie televīzijas kanāli, kurus izvēlas Latvijas iedzīvotāji, ir filmu kanāli. Iecienīti ir arī populārzinātniskie kanāli, kuros ir daudz raidījumu par dzīvniekiem un dabu,» stāsta *Lattelecom* komercdirektore Kerli Gabriloviča, „mūsu novērojumi liecina par to, ka patērētājiem ir svarīga ne tikai kanālu kvalitāte, bet arī to saturs – kā tas atbilst konkrētas ģimenes interesēm. Ja kāds operators piedāvā vairāk nekā 100 kanālus, tas nenozīmē, ka tam ir ievērojamas priekšrocības attiecībā pret konkurentiem. Pieredze rāda, ka tas nav noteicošais izvēles kritērijs.»

Lattelecom pārstāvis stāsta, ka šajā gadā uzņēmums plāno palielināt kanālu skaitu, kā arī pievienot populārākos kanālus izvēlētajos kompleksos. „Pēc tematisko paku integrēšanas virszemes televīzijā iedzīvotājiem šobrīd ir iespēja pašiem komplektēt televīzijas kanālus, izvēloties tās programmas, kuras konkrētais cilvēks visvairāk skatās. Piemēram, virszemes televīzija šobrīd piedāvā 44 dažādus kanālus, kas komplektēti 7 tematiskajās pakās. Interaktīvajā televīzijā ir 95 kanāli, kas sadalīti 10 dažādās pakās,» skaidro Kerli Gabriloviča.

Šī gada cenu politika solās būt nemainīga – operatori ir gatavi piesaistīt klientus ar papildus bonusu, akcijām, dažādām izmaiņām kompleksos, nevis ievērojami samazināt pakalpojumu cenas. Uzņēmuma *Baltkom* pārstāvis Gudriem.lv skaidroja, ka vispopulārākie jaunumi ir tirgū ieviesti jau pagājušajā gadā, piemēram, optiskās kabeļtelevīzijas Pamata programmu bloka cena (60 kanāli) tika samazināta Rīgā un citās lielajās pilsētās samazinājās no 11,50 līdz 7,90 Ls/mēnesī.

„Šobrīd maksa par populārākajām kompleksajām pakām, kurās ietilpst televīzijas un interneta pakalpojumi, ir sākot no 11,50 Ls/mēnesī. Šāda cena būs pastāvīga, nevis tikai uz akcijas piedāvājuma laiku,» stāsta *Baltkom* pārstāvis. *Lattelecom* mērķtiecīgi cīnās, lai iegūtu klientus, nevis ar zemākām cenām, bet, piedāvājot augstu kvalitāti gan pašam pakalpojumam, gan klientu apkalpošanai. Šogad tiks uzlabota klientu apkalpošanas kvalitāte, kas ļaus palielināt klientu skaitu, skaidroja uzņēmuma pārstāvji. „Šobrīd *Lattelecom* interneta lietotāju skaits ir vairāk kā 230 tūkstoši iedzīvotāju. Kopējais televīzijas lietotāju skaits sasniedz 185 tūkstošus. Šis skaits pieaug, jo iedzīvotāji maina telekomunikāciju operatorus un pārnāk uz *Lattelecom* no mūsu tiešajiem konkurentiem,» stāsta Kerli Gabriloviča. Savukārt uzņēmums *Baltkom* atzina Gudriem.lv, ka pēdējā laikā piedzīvojis nelielu klientu skaita samazināšanos: „To varētu skaidrot ar ekonomiskās krīzes ietekmi – pirkspējas krišanos, kā arī iedzīvotāju izceļošanu uz citām valstīm. Tieši emigrācija veido 20% no atslēgto pakalpojumu paku skaita.»

Kopumā uz 2011. gadu operatori raugās optimistiski. *Baltkom* pārstāvji atzina, ka, neskatoties uz to, ka konkurenti jau sākuši paaugstināt optiskā interneta cenas, *Baltkom* šogad to negrasās darīt. Tieši otrādi – iespējams, optiskā interneta izmantošana tiks iekļauta DUO pakā (internets un televīzija), kas ļaus klientam par to pašu cenu saņemt augstākas kvalitātes pakalpojumu. Pēc *Lattelecom* pārstāvja teiktā, optiskais internets ar datu pārraides ātrumu 100 megabiti sekundē jau ir kļuvis par telekomunikāciju pakalpojumu sniedzēju standartu. Jau 36% Latvijas mājāsaiņniecību ir pieejams internets ar ātrumu līdz 500 megabitiem sekundē. Nākotnē jaunās interneta iespējas kļūs par platformu jauniem telekomunikāciju operatoru piedāvājumiem.

Gudriem.lv uzsāka darbību 2009. gadā kā neatkarīgs interneta resurss. Tā lietotājiem ir iespēja patstāvīgi salīdzināt dažādu pakalpojumu cenas. Sākotnēji tika salīdzināti mobilo operatoru tarifi, šobrīd iespējams salīdzināt priekšapmaksas sarunu kartes, depozītu procentu likmes, ātros kredītus, OCTA polises, interneta un TV pakalpojumus. Drīzumā tiks pievienoti vēl daži aktuālo pakalpojumu salīdzināšanas servisi.

Baiba Drēgere M.: 26110319 baiba@gudriem.lv www.gudriem.lv