



Gudriem.lv предупреждает о сомнительной фирме по выдаче быстрых кредитов

Сервис сравнения быстрых кредитов Gudriem.lv провел собственное расследование и выяснил, что новая компания по выдаче быстрых кредитов Web Credit возможно использует противозаконные способы привлечения клиентов и ее деятельность уже вызвала волну негативных отзывов со стороны потребителей. С просьбой разобраться в ситуации Gudriem.lv обратился в Комиссию по надзору за рынками финансов и капитала и Центр защиты прав потребителей.

«На рынке быстрых кредитов в Латвии существует жесткая конкуренция, поэтому появление новичков, обещающих выгодные условия выдачи займов, не остается незамеченным, -- комментирует ситуацию представитель сервиса Gudriem.lv Дмитрий Зазнов. – Компания Web Credit (www.webcredit.lv), объявившая о начале своей работы на этом рынке две недели назад, предложила клиентам беспрецедентные условия: беспроцентный первый кредит на сумму до 250 латов для первых 1000 клиентов. Для сравнения: давно работающие на рынке лидеры сегодня выдают кредиты на сумму 100-150 латов. Для нас важна наша репутация, поэтому мы решили проверить условия и работу этой компании».

В ходе собственного расследования Gudriem.lv выяснил, что Web Credit умолчал о некоторых важных пунктах договора по выдаче «быстрых денег». Например, о том, что, взимается 1% от запрашиваемой суммы займа в качестве комиссии. Эта важная для потребителя информация тщательно спрятана на сайте компании в одном из пунктов электронного договора с клиентом.

«Мы работаем с более чем 20 игроками рынка быстрых кредитов, сравнивая их условия и позволяя человеку выбрать наиболее подходящее для себя, -- говорит Дмитрий Зазнов. – Но ни одна из этих компаний не занимается подобными вещами, честно рассказывая потребителю о всех условиях, которые можно найти на домашних страничках. Буквально через неделю появления Web Credit на рынке, на них посыпались жалобы от жителей, которые пробовали получить у них первый кредит».

Суть жалоб во всех случаях была одинакова: клиент подавал заявку на получение кредита, компания взимала с него плату за рассмотрение и сразу же присылала отказ. Таким образом, Web Credit, возможно не выдавая реальных денег в виде займов, просто получал комиссионные на свой счет. На этот факт прямым образом указывало и то обстоятельство, что несколько человек, обратившихся с жалобами на Web Credit по поводу отказа в займе, вообще никогда не попадали в базы данных должников. «Между тем, во время встречи представителей Gudriem.lv с владельцем SIA Web Credit Андреем Надькиным не было получено ни каких доказательств, что у компании имеются договора с латвийскими компаниями по взысканию долгов, -- поясняет Дмитрий Зазнов.

Мнение лидеров рынка быстрых кредитов категоричное: все обстоятельства, считают они, говорят о признаках мошенничества. «Компании быстрых кредитов сотрудничают, как правило, с тремя базами данных по дебиторам -- Paus Konsults, Creditreform Latvija, Lindorff, -- говорит член правления SMScredit.lv Альберт Поле. – Очевидно, что если у Web Credit не заключен договор хотя бы с двумя из этих трех фирм, то это очень сомнительный факт, который заставляет сомневаться в законности работы новичка». Кроме того, представителей отрасли настораживает готовность компании выдать в виде первого кредита слишком большую сумму -- 250 латов. Таких предложений до сих пор нет ни у одного игрока, включая лидеров рынка.

С просьбой разобраться в ситуации Gudriem.lv направил письмо в Комиссию по надзору за рынками финансов и капитала, которые 23 декабря прислали ответ о том, что ознакомились с заявлением и переправили его в Центр по защите прав потребителей для дальнейшей проверки. В свою очередь, Gudriem.lv обращается к жителям, которые уже воспользовались услугами Web Credit и были обмануты, написать на адрес info@gudriem.lv, чтобы сообща отстаивать нарушенные права клиентов в соответствующих структурах.

Дополнительная информация:

Дмитрий Зазнов Т: +371 26019321 info@gudriem.lv www.gudriem.lv